

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ TREND GLASS SP. Z O. O. POD MARKĄ GLASSET („REGULAMIN”)**

Spis treści

1. DEFINICJE	1
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
3. WYMAGANIA TECHNICZNE	3
4. ZASADY KORZYSTANIA Z NASZEJ STRONY	3
5. DOSTĘP DO OFERTY	3
6. NEWSLETTER	4
7. KONTAKT I REKLAMACJE	5
8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	5
9. PRAWA AUTORSKIE	5
10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	6
11. SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	6
12. ZMIANA REGULAMINU	6
13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

1. DEFINICJE

1. Określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, o ile nie zostało w treści Regulaminu wyraźnie zaznaczone inaczej, mają następujące znaczenie:
 - a) „**K.C.**” – ustawa z dnia 23 kwietnia 1664 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061);
 - b) „**P.T.**” - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 34 z późn. zm.);
 - c) „**Strona**” – strona internetowa marki Glasset dostępna pod adresem <https://glasset.eu>
 - d) „**Usługa**” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Trend Glass Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu pod marką Glasset, w szczególności polegające na umożliwieniu zapoznania się z ofertą oraz dokonania zakupu produktów poprzez funkcjonalności takie jak „Odkryj kolekcję”, „Zobacz kolekcję” i „Kup online”;

- g) **„Usługobiorca/Ty”** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług Trend Glass Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu pod marką Glasset lub osoba prawna bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, w imieniu której działasz;
- h) **„Usługodawca/My”** - Trend Glass Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu przy ul. Marii Foltyn 11, 26-600 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za nr KRS 0000164723, kapitał zakładowy 7.155.000 PLN, NIP 9482304802, REGON 672911706;
- i) **„U.Ś.U.D.E.”** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 U.Ś.U.D.E. oraz art. 173 ust. 1 pkt 1 P.T.
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z naszej Strony i naszych Usług. Podmiotem prowadzącym Stronę jest Usługodawca.
3. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej <https://glasset.eu> formie umożliwiającej jej nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie. Treść zawarta w Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Ciebie dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem ze Strony oraz świadczonych w jej ramach Usług.
4. W ramach korzystania ze Strony i Usług obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Podczas korzystania ze Strony na Twoim urządzeniu zapisywane są pliki cookies. Używamy ich, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Strony, dostosować jej działanie do Twoich preferencji oraz prowadzić analizy statystyczne.
6. Korzystając ze Strony, akceptujesz używanie plików cookies. Zgoda następuje poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuj” na banerze cookies. Jeśli nie chcesz, aby pliki cookies były wykorzystywane, możesz zrezygnować z ich stosowania lub zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
7. Niektóre pliki cookies są niezbędne do działania Strony i nie wymagają Twojej zgody. W przypadku plików cookies wykorzystywanych do celów analitycznych, reklamowych lub marketingowych możesz w każdej chwili wycofać zgodę, zmieniając ustawienia

swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdziesz w jej ustawieniach.

8. Aby zapewnić pełną transparentność, szczegóły dotyczące plików cookies oraz ich wykorzystania znajdziesz w naszej [Polityce Prywatności](#).
9. Regulamin obowiązuje od 09.05.2025 r.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

W celu prawidłowego korzystania ze Strony oraz naszych Usług wymagany jest:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową,
- b) włączenie w przeglądarce internetowej obsługi JavaScript.

4. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY

1. Strona funkcjonuje na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Korzystanie ze Strony jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich, którzy spełniają wymagania techniczne określone w pkt. 3 ust. 1 Regulaminu.
3. Korzystanie ze Strony jest jednoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.
4. Twoim obowiązkiem jest korzystanie ze Strony w sposób zgodny z treścią Regulaminu, z poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
5. W szczególności zabronione jest ingerowanie w działanie Strony, w tym zmienianie kodu Strony, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, koni trojańskich, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony.

5. DOSTĘP DO OFERTY

1. W ramach Strony oferujemy możliwość zapoznania się z ofertą oraz dokonania zakupu naszych produktów poprzez funkcjonalności „Odkryj kolekcję”, „Zobacz kolekcję” i „Kup online”, które przekierowują Użytkownika na stronę [Trendforhome](#).
2. Korzystanie z tych funkcjonalności nie wymaga rejestracji ani podawania danych osobowych, jednak może wiązać się z akceptacją plików cookies oraz warunków Regulaminu i Polityki Prywatności obowiązujących na Stronie.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie, a jej celem jest ułatwienie dostępu do naszych produktów oraz zapewnienie wygodnego procesu zakupowego.

4. W przypadku chęci dokonania zakupu na stronie Trendforhome, Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obowiązującego na tej stronie oraz warunków realizacji zamówień określonych przez Usługodawcę.

6. NEWSLETTER

1. Świadczymy usługę Newslettera, która polega na tym, że wysyłamy treści, które mogą Cię zainteresować. W Newsletterze możesz również znaleźć oferty, zniżki, promocje, kupony rabatowe.

Aby otrzymywać Newsletter powinnaś/powinieneś:

- a) spełnić wymagania techniczne określone w pkt. 3 Regulaminu,
 - b) połączyć się w trybie on-line ze Sklepem,
 - c) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej,
 - d) podać swój adres e-mail w okienku „Zapisz się do Newslettera” (okienko może mieć inny napis, ale o równoważnej treści),
 - e) nacisnąć przycisk „Zapisz się” (lub inny o równoważnej treści).
2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
 3. Newsletter wysyłany jest zazwyczaj dwa razy w miesiącu.
 4. Jeżeli podałaś/eś swój adres e-mail i kliknęłaś/eś przycisk „Zapisz się” (lub inny o równoważnym znaczeniu) to oznacza, że wyrażasz zgodę na otrzymywanie Newslettera (zamówienie informacji handlowej).
 5. Zapisanie się na Newsletter jest jednoznaczne z akceptacją przez Ciebie treści Regulaminu.
 6. Po podaniu prawidłowych danych i kliknięciu przycisku „Zapisz się” (lub innego o równoważnej treści) otrzymasz od Nas maila z potwierdzeniem.
 7. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie w link znajdujący się w każdej wiadomości elektronicznej. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym zakresie.
 8. Dezaktywacja Usługi Newsletter może nastąpić również z Naszej inicjatywy, w razie nieprzestrzegania przez Ciebie postanowień Regulaminu.
 9. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newsletter zaprzestaniemy przysyłania na Twój adres poczty elektronicznej jego treści.
 10. Możesz w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.
 11. Newsletter zawiera nasze treści informacyjne, promocyjne lub reklamowe. Elementy graficzne i treści Newslettera stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Nam lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej.

Jakiegolwiek ich kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem i/lub bez Naszej zgody stanowić może naruszenie prawa.

7. KONTAKT I REKLAMACJE

1. Dokładamy należytej staranności, aby zapewnić odpowiedni poziom funkcjonowania naszej Strony. Masz prawo zgłosić zastrzeżenia i błędy w funkcjonowaniu Strony drogą tradycyjną, pisząc na adres naszej siedziby: ul. Marii Foltyn 11, 26-600 Radom lub e-mailowo, pisząc wiadomość na adres: office@trendglass.pl.
2. Jeżeli korzystasz z Usług opisanych w pkt. 5-7 masz prawo składania reklamacji drogą tradycyjną, pisząc na adres naszej siedziby: ul. Marii Foltyn 11, 26-600 Radom lub e-mailowo, pisząc wiadomość na adres: office@trendglass.pl.
3. W reklamacji lub zgłoszeniu podaj:
 - a) Twoje dane kontaktowe, niezbędne do przestania odpowiedzi na reklamację,
 - b) opis, na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze lub w funkcjonowaniu Strony, oraz Twoje oczekiwania z nimi związane.
4. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym do udzielenia pełnej odpowiedzi.
5. Reklamacje i zgłoszenia będą rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu pełnej informacji, nie później niż w terminie 14 dni roboczych. O decyzji w przedmiocie reklamacji lub zgłoszenia powiadomimy Cię niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ze względów technicznych może dojść do nieprawidłowości w działaniu Strony lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie z niej. Powyższe obejmuje również czasowe wyłączenie dostępu do Strony ze względu na jej modernizację.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie lub brak dostępności Strony spowodowane z przyczyn niezależnych od nas, w szczególności, jeżeli były one następstwem korzystania przez Ciebie z naszych Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

9. PRAWA AUTORSKIE

Jesteśmy właścicielem praw autorskich do wszystkich artykułów i treści zamieszczanych na naszej Stronie. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, także wszystkie obrazy, grafiki, jak i inne

elementy twórcze są chronione prawami autorskimi lub prawami ochronnymi na znak towarowy i należą do nas lub są przez nas licencjonowane.

10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko i adres e-mail, mogą być przetwarzane w celu odpowiedzi na zapytania lub kontakt związany z ewentualną współpracą. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w naszej [Polityce Prywatności](#).

11. SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zapórę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

12. ZMIANA REGULAMINU

1. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany Regulaminu.
2. Zmiana treści Regulaminu jest skuteczna z momentem umieszczenia nowego Regulaminu na Stronie lub z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie Regulaminu zamieszczonym na naszej Stronie.
3. Jeżeli jesteś konsumentem i gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek opłat, masz prawo odstąpienia od umowy.
4. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na naszej Stronie.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Prawem właściwym dla stosowania Regulaminu jest prawo polskie.